**数据中心系统维保明细**

**一、维保内容**

**A、数据中心硬件维保服务**

1.保修服务：在维保期内，对数据中心的硬件设备提供保修服务,具体维保设备明细如下:

|  |
| --- |
| H3C-CAS平台硬件 |
| **UIS8000（刀框1）** |
| **B590** | **B590** | **B590** | **B590** | **B590** | **B590** | **B390** | **B390** |
| **UIS8000（刀框2）** |
| **B590** | **B590** | **B590** | **B590** |  |  |  |  |
| 合计： | 刀框 | 2台 | 　 |
| B390（半高） | 2台 | 安装cas系统及冗余 |
| B590（全高） | 10台 | 虚拟机业务，50台虚拟机 |
| Oracle数据库软硬件 |
| IP地址 | 类型 | 功能 | 　 |
| X1 | 虚拟机 | ADG | 　 |
| X2 | 虚拟机 | 平台监控 | 　 |
| X3 | 数据库物理机 | RAC1 | HP DL580 |
| X4 | 数据库物理机 | RAC2 | HP DL580 |
| X5 | 物理机 | ADG | HP DL580 |

2.配件免费更换服务:在维保期内,对数据中心包含所有设备的配件提供免费更换服务(注:所更换的配件是原厂配件)。

3.配置、部署服务：按业主、上级行政单位要求对全部设备进行再部署及配置服务。

**B、H3C-CAS运维服务**

1.软件补丁及跨版本升级服务：在维保期内，CAS管理平台如出现软件补丁或版本更新，须免费提供升级服务,软件明细如下:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 软件名称 | 品牌 | 型号 | 数量 |
| 1 | H3C-CAS控制中心 | 新华三 | CAS | 1套 |
| 2 | 合计 | 1 |

2.平台内虚拟机等常规问题处理及运维。

3.新系统及专业应用软件配合上线，协助调试；

4.针对出现的问题，进行故障排查及处理，按业主、上级行政单位要求对全部设备进行再部署及部署服务。

5.CAS平台涉及硬件进行全固态改造升级、刀框间进行均衡化重新部署。

6、业主提供2台服务器，对刀框控制软件迁出并重新部署。

**C、Oracle数据库运维服务**

1. 数据库升级、故障处理及运维（不涉及EMC软硬件）；

2.新系统及专业应用软件配合上线，数据库部署；

3.针对出现的问题，进行处理，按业主、上级行政单位要求对全部进行再部署等配置服务；

**二、服务具体要求**

1．人员要求:维保期内须指定1名技术工程师驻医院，指定的维保工程师须熟悉医院网络及业务架构，出现问题时须能第一时间处理。

2．响应时间：行政上班时间内要求5分钟内到达现场维修,值班时间内要求30分钟内达到现场维修，60分钟内解决问题；

3．如有新系统上线或更新，服务商须全程协助调试。