**服务器及一体化机柜维保明细**

**一、维保内容**

1.保修服务：在维保期内，对服务器机及一体化机柜的硬件设备提供保修服务,具体维保设备明细如下:

|  |
| --- |
| 设备维保清单 |
| 设备位置  | 机柜序号 | 品牌型号 | 设备位置  | 机柜序号 | 品牌型号 |
| 新大楼6F机房 | C1 | 华为2288H V5 | 办公2楼机房 | 机柜16 | DELL R730 |
| C2 | 华为1288H V5 | 机柜16 | HP DL388 |
| C2 | 华为1288H V5 | 机柜16 | HP DL388 |
| C2 | 华为1288H V5 | 机柜16 | DELL R910 |
| C2 | 华为1288H V5 | 机柜15 | 华为5585H V5 |
| C3 | DELL R740 | 机柜15 | 华为5585H V5 |
| C3 | DELL R740 | 机柜15 | 华为2288H V5 |
| C3 | 浪潮NF5280M5 | 机柜14 | DELL R740 |
| C3 | 浪潮NF5280M5 | 机柜14 | HP DL388 |
| C3 | HP DL580 | 机柜14 | DELL R740 |
| C3 | 联想SR250 | 机柜14 | 华为1288H V5 |
| C5 | DELL R740 | 机柜13 | HP DL388 |
| C5 | 华为2288H V5 | 机柜13 | DELL R740 |
| C6 | 华为2288H V5 | 机柜11号 | DELL R730 |
| C7 | 华为5585H V5 | 机柜11号 | DELL R740 |
| C7 | 华为5585H V5 | 机柜11号 | HP DL560 |
| C7 | 华为5585H V5 | 机柜11号 | DELL R720 |
| C7 | 华为5585H V5 | 机柜11号 | DELL R720 |
| C9 | HP DL320e | 机柜11号 | 联想万全R520 |
| C9 | HP DL388 | 机柜11号 | HP DL388 |
| B3 | H3C R4900 | 机柜11号 | 联想 SR550 |
| B4 | 华为1288H V5 | 机柜11号 | 联想 SR550 |
| B4 | 华为1288H V5 | 机柜11号 | DELL R740 |
| B4 | 华为1288H V5 | 机柜10 | HP DL360 |
| B4 | 华为2288H V5 | 机柜10 | DELL R420 |
| 机柜1 | HP DL388 | 机柜10 | HP DL360 |
| 机柜1 | DELL R440 | 机柜10 | DELL R220 |
| 机柜1 | 联想SR258 | 机柜10 | DELL R220 |
| 办公2楼机房 | 机柜1 | DELL 3930 | 机柜10 | HP DL120 |
| 机柜2 | DELL R740 | 机柜10 | DELL R730 |
| 机柜4 | DELL R240 | 机柜10 | DELL R720 |
| 机柜4 | H3CR4900 | 机柜10 | DELL R740 |
| 机柜4 | DELL 910 | 机柜10 | HP DL580 |
| 机柜4 | DELL R910 | 机柜10 | HP DL590 |
| 机柜5 | DELL R910 | 机柜10 | DELL R910 |
| 机柜5 | DELL R910 | 机柜6 | HP DL580 |
| 合计 | 72台/套 |
| 品名 | 一体化机柜（SmartCabinet 600） |
| 数量 | 10台/套 |

2.配件免费更换服务:在维保期内,对服务器包含所有的配件提供免费更换服务(注:所更换的配件是原厂配件)。

3.配置、部署服务：按业主、上级行政单位要求对全部设备进行再部署及配置服务（包括设备搬迁、重新上架等）。

4.设备固件、服务器配套软件升级更新；一体化机柜管控平台维护升级配置

5.针对设备出现的问题，进行故障排查及处理；

6、提供全新备件服务器1台，Dell R740（支持冗余电源\*2、6136 CPU\*2、480G SATA SSD\*2、3.84T U2 SSD\*6、双10G光口网卡\*3、H730P、U2直通）；

**7**.新系统及专业应用软件配合上线，部署；

8.服务器管理网络及平台搭建；

9.每季度提供巡检服务，逐一出巡检报告。

**二、服务具体要求**

1．人员要求:维保期内须指定1名技术工程师驻川渝地区，在川渝有大型备件库，指定的维保工程师须熟悉医院网络及业务架构，出现问题时须能及时响应处理。

2．响应时间：按照客户需求，10分钟内要求视屏、电脑等远程，1小时内到达现场维修,紧急配件更换要求专人专送；

3．如有新系统上线或更新，服务商须全程协助调试。